



**ZWIĄZEK ZAWODOWY „KADRA” KHW S.A.
KWK „WIECZOREK”**

NIP 954-193-11-92

**40-432 Katowice, Szopienicka 58
tel./fax 32 7075965**

Katowice, 31.10.2013r.

REFERENCJE

dla Biura Turystyki Rodzinnej „Gold Tour” z siedzibą w Katowicach

Z Biurem Turystyki Rodzinnej „Gold Tour” z siedzibą w Katowicach nasza organizacja ZZ „Kadra” przy KWK „Wieczorek” w 2013r. organizowała wyjazd do Sandomierza – Kazimierza – Opatowa oraz do Pragi i Karlowych Varów .

Biuro posiada w swojej ofercie bardzo dużo propozycji wyjazdów oraz bardzo dobrą obsługę. Biuro organizuje wyjazdy na życzenia klienta, przedstawiło nam kilka wersji wyjazdów odpowiadając na nasze prośby i sugestie, w stylu : zmiany długości wyjazdu, terminu, atrakcji czy trasy przejazdu. Każda oferta była specjalnie dla nas przekalkulowywana po sugerowanych przez nas zmianach.

W przypadku jakichkolwiek problemów z naszej strony (np. brak dostatecznej ilości osób) obsługa biura w osobie Pana Radka Staśkiewicz sama proponowała różne rozwiązania mające na celu ostateczne dojście do wyjazdu. Wszelkie nasze prośby, sugestie, wątpliwości zawsze były załatwiane bardzo szybko, z pełną życzliwością.

Przy organizacji obydwóch wyjazdów nigdy nie doszło pomiędzy nami (organizatorami), a biurem podróży do jakichkolwiek sytuacji drażliwych. Wyjazd był zorganizowany profesjonalnie, a wszelkie nasze sugestie były brane pod uwagę i załatwiane przez pilota (pilotów mają profesjonalnych, którzy o organizowanej imprezie i miejscach przez które przejeżdżamy podczas podróży wiedzą prawie wszystko).

W związku z naszymi doświadczeniami w organizacji wyjazdów na dwie imprezy możemy spokojnie polecić Biuro Turystyki Rodzinnej „Gold Tour” innym potencjalnym klientom.

Z poważaniem
Przewodniczący ZZ „Kadra”
przy KWK „Wieczorek”
Romuald Cichoń

ZZ **„KADRA”** KHW S.A.
KWK **„WIECZOREK”**
PRZEWODNICZĄCY

Romuald Cichoń